

Số: 143/CDN

Đồng Nai, ngày 14 tháng 11 năm 2018

V/v đề nghị các đơn vị tham gia Hội thi “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” do Bộ Y tế tổ chức.

Kính gửi: Các Công đoàn cơ sở trực thuộc Công đoàn ngành Y tế;

Thực hiện Kế hoạch số 939/KH-BYT ngày 10/9/2018 của Bộ Y tế về việc Tổ chức Hội thi Tuyên truyền “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” gắn với xây dựng cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp”, Ban Thường vụ Công đoàn ngành Y tế tỉnh Đồng Nai đề nghị các Công đoàn cơ sở trực thuộc tuyên truyền cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia cuộc thi do Bộ Y tế tổ chức cụ thể như sau:

## **I. THI VIẾT**

### **1. Yêu cầu:**

- Nội dung bài dự thi không được sao chép lại của người khác dưới mọi hình thức. Bài dự thi của tác giả phải là các tác phẩm chưa được công bố ở bất kỳ báo, tạp chí, sách....

- Bài dự thi được thực hiện bằng tiếng Việt, viết tay hoặc đánh máy trên giấy A4 với dung lượng 3.000 từ đến 5.000 từ, cỡ chữ 14, font chữ Time New Roman. Bài dự thi phải đánh số trang theo thứ tự, trường hợp có nhiều trang phải đóng lại thành quyển. Có thể sử dụng ảnh để minh họa phong phú thêm bài viết (ghi rõ nguồn, tên tác giả của ảnh). Không chấp nhận các bài dự thi dùng bản sao, bản photocopy. Khuyến khích các bài thi trình bày đẹp.

- Trang bìa bài dự thi phải ghi rõ và đầy đủ họ, tên, tuổi (ngày, tháng, năm sinh), giới tính, nghề nghiệp, thành phần dân tộc, đơn vị công tác; số điện thoại liên hệ.

- Mỗi thí sinh lựa chọn 02 trong số 08 câu hỏi (bao gồm bắt buộc 01 câu hỏi lý thuyết và 01 câu hỏi liên hệ thực tế) của Bộ câu hỏi thi viết được gửi kèm theo công văn này.

- Mỗi cá nhân chỉ được tham gia 01 bài dự thi.

### **2. Thời gian, địa điểm nhận bài dự thi:**

- Công đoàn ngành Y tế tỉnh phát động cuộc thi viết cho các cơ sở khám chữa bệnh thuộc thẩm quyền quản lý (khuyến khích các cơ sở y tế khác tham gia).

- Cuộc thi viết tại cơ sở kết thúc trước ngày 12/12/2018, các đơn vị tổng hợp (tự chấm và trao giải nếu có) gửi về Công đoàn ngành Y tế **trước ngày 15/12/2018**.

### 3. Tổ chức chấm thi:

- Đối với thi viết do Công đoàn ngành Y tế tổ chức: Công đoàn ngành Y tế nhận bài, tổ chức chấm và trao giải đồng thời chọn 02 bài xuất sắc nhất gửi về Công đoàn Y tế Việt Nam.

### 4. Quy định về chấm điểm:

Điểm của các câu hỏi: Điểm lẻ được tính với khoảng cách là 0,5.

Tổng số điểm là 100 điểm, trong đó, tối đa:

- Câu hỏi lý thuyết: 60 điểm.

- Câu hỏi liên hệ thực tế: 40 điểm.

### 5. Thông báo kết quả và trao giải thưởng:

#### 5.1. Giải thưởng tại tỉnh:

Cơ cấu giải thưởng gồm: 01 giải xuất sắc, 01 giải nhất, 02 giải nhì; 03 giải ba và 05 giải khuyến khích.

Thời gian trao giải thưởng nhân dịp kỷ niệm 64 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam năm 2019.

**5.2. Giải thưởng do Công đoàn Y tế Việt Nam trao:** Cơ cấu giải thưởng gồm: 01 giải xuất sắc, 01 giải nhất, 03 giải nhì; 05 giải ba và 10 giải khuyến khích. Thời gian trao giải nhân dịp kỷ niệm 64 năm ngày Thầy thuốc Việt Nam năm 2019.

Ban Thường vụ Công đoàn ngành Y tế tỉnh khuyến khích các đơn vị vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tham gia cuộc thi viết tại đơn vị. Để đảm bảo về số lượng thi viết, Công đoàn ngành phân bổ số lượng các đơn vị bắt buộc tham gia (**kèm theo danh sách phân bổ số lượng**).

## II. THI SÂN KHẤU HÓA

Công đoàn ngành Y tế tỉnh xây dựng kế hoạch chi tiết hội thi, dự kiến thời gian thi trong quý III/2019 và chọn 3 đội giải cao tham gia Hội thi Cụm tại TP. Hồ Chí Minh trong tháng 10 năm 2018, Thi sân khấu hóa gồm 3 phần, mỗi đội tham gia không quá 10 người:

Phần 1: Chào hỏi (từ 5 đến 7 phút)

Phần 2: Thi kiến thức (Bộ câu hỏi đăng tải theo kế hoạch)

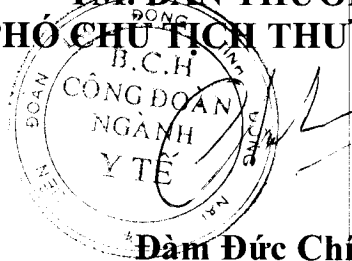
Phần 3: Thi tiểu phẩm (15 phút)

Đây là Hội thi quan trọng do Bộ Y tế tổ chức, vì vậy Ban Thường vụ Công đoàn ngành Y tế đề nghị các Công đoàn cơ sở trực thuộc báo cáo cấp ủy, Ban Giám đốc tổ chức và tham gia hội thi đạt kết quả./.

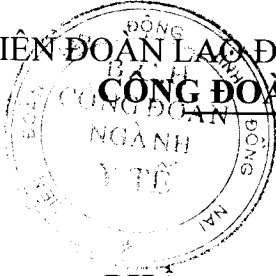
#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Chủ tịch CDN (báo cáo);
- Website Sở Y tế;
- Lưu CDN.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ  
PHÓ CHỦ TỊCH THƯỜNG TRỰC**



**Đàm Đức Chính**



Đồng Nai, ngày 14 tháng 11 năm 2018

**BỘ CÂU HỎI THI VIẾT**  
**PHẦN 1. TUYÊN TRUYỀN VỀ ĐỔI MỚI PHONG CÁCH THÁI ĐỘ**  
**PHỤC VỤ CỦA CÁN BỘ Y TẾ HƯỚNG TỚI SỰ HÀI LÒNG CỦA**  
**NGƯỜI BỆNH, GẮN VỚI XÂY DỰNG CƠ SỞ Y TẾ**  
**XANH - SẠCH - ĐẸP TRONG NGÀNH Y TẾ**

*(Gửi kèm Công văn số 143/CĐN ngày 14 tháng 11 năm 2018 của  
Công đoàn ngành Y tế tỉnh Đồng Nai)*

**I. LÝ THUYẾT**

**Câu 1.** Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định 2151/QĐ-BYT ngày 4/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Y tế về triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng người bệnh” đã đề ra những nhiệm vụ nào? Ý nghĩa của việc ban hành Quyết định này? Theo Anh/Chị nhiệm vụ nào là cần thiết nhất để góp phần thay đổi phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, vì sao?

**Câu 2.** Nghị quyết số 20-NQ/TW Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII đã đề ra các nhiệm vụ và giải pháp chủ yếu nào về công tác tăng cường bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới? Theo Anh/Chị, chủ trương đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh được Trung ương chỉ đạo qua nội dung nào trong Nghị quyết này?

**Câu 3.** Kế hoạch ban hành kèm theo Quyết định 3638/QĐ-BYT ngày 15/7/2016 của Bộ Y tế về triển khai thực hiện cơ sở y tế “Xanh - Sạch - Đẹp” đã đề ra những nội dung chủ yếu nào? Ý nghĩa của việc ban hành Quyết định này trong giai đoạn hiện nay?

**Câu 4.** Anh/ chị hiểu thế nào về Y đức của người Thầy thuốc trong giai đoạn hiện nay? Theo Anh (Chị) để thực hiện tốt Chỉ thị 05/CT-TW của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, cán bộ nhân viên ngành Y tế cần phải làm gì?

**Câu 5.** Anh/Chị cho biết nội dung cụ thể về ứng xử của công chức, viên chức y tế khi thi hành công vụ, nhiệm vụ được giao và ứng xử của công chức, viên chức y tế đối với đồng nghiệp quy định tại Thông tư 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế. Tại sao phải tuyên truyền Quy tắc ứng xử cho cán bộ y tế thường xuyên?

## II. LIÊN HỆ THỰC TẾ

**Câu 6.** Theo Anh/Chị cần phải làm gì để nâng cao chất lượng dịch vụ y tế, góp phần xây dựng thương hiệu và uy tín của đơn vị? Liên hệ thực tế tại đơn vị Anh/Chị đang công tác (bài viết khoảng 1.500 từ).

**Câu 7.** Anh/Chị hãy viết một bài khoảng 1.500 từ về những kỷ niệm sâu sắc hay những tấm gương tiêu biểu của cán bộ nhân viên y tế trong việc cứu chữa, yêu thương người bệnh tại địa phương, đơn vị nơi anh/chị đang công tác.

**Câu 8.** Anh/Chị hãy viết một bài khoảng 1.500 từ về một điển hình xây dựng cơ sở y tế “Xanh- Sạch- Đẹp” mà anh chị biết. Theo Anh/Chị những giải pháp đột phá nào đã được áp dụng thành công tại đơn vị đó.

### PHẦN 2. YÊU CẦU VỀ ĐỊNH HƯỚNG TRẢ LỜI

**1. Với nội dung lý thuyết:** Cần trả lời đúng nội dung đã được quy định trong các văn bản, có trích dẫn đầy đủ tên, số hiệu văn bản và các khoản mục.

**2. Với phần nội dung liên hệ thực tế:**

- Cần phân tích để hiểu sâu sắc những vấn đề đặt ra trong câu hỏi, từ đó liên hệ thực tế của bản thân, đơn vị và những người xung quanh.

- Trên thực tế, thông qua vị trí công tác, thông qua chức năng nhiệm vụ của bản thân, thông qua chức năng nhiệm vụ của đơn vị, nội dung trả lời phải đạt được yêu cầu:

+ Hiểu được nội dung những vấn đề đặt ra trong câu hỏi liên quan đến cá nhân, đến đơn vị như thế nào, nhất là ảnh hưởng đến uy tín của cá nhân, của đơn vị, ảnh hưởng đến hình ảnh người Thầy thuốc như thế nào?

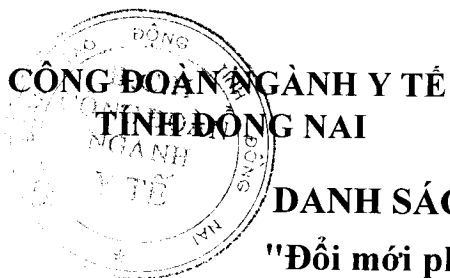
+ Để thực hiện được những vấn đề đặt ra trong câu hỏi, bản thân cá nhân, khoa, phòng, đơn vị phải có những biện pháp như thế nào?

+ Liên hệ nêu được các gương tốt (xấu), việc làm tốt (xấu) ở trong đơn vị, trong ngành đảm bảo sát với nội dung những vấn đề đặt ra trong câu hỏi?

+ Suy nghĩ, cảm nhận của bản thân về nội dung những vấn đề đặt ra trong câu hỏi?

Bộ câu hỏi thi viết sau khi ban hành sẽ được đăng tải trên trang Website của Sở Y tế tỉnh Đồng Nai.

### BAN TỔ CHỨC HỘI THI



**DANH SÁCH CÁC ĐƠN VỊ THAM GIA THI VIẾT**

"Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ Y tế  
hướng tới sự hài lòng của người bệnh" gắn với xây dựng môi trường  
"Xanh - Sạch - Đẹp" trong ngành Y tế

STT	ĐƠN VỊ	SỐ BÀI	STT	ĐƠN VỊ	SỐ BÀI
1	BVĐK Đồng Nai	100	23	BVĐKKV Long Khánh	50
2	BVĐK Thống Nhất	80	24	BVĐKKV Định Quán	50
3	Bệnh viện Nhi Đồng	60	25	BVĐKKV Long Thành	50
4	BV Y Dược Cổ truyền	20	26	TTYT Long Khánh	5
5	Bệnh viện Phổi	20	27	TTYT Nhơn Trạch	20
6	Bệnh viện Da Liễu	15	28	TTYT Trảng Bom	20
7	TTCS SK Sinh sản	5	29	TTYT Cẩm Mỹ	20
8	TT Kiểm nghiệm	5	30	TTYT Long Thành	5
9	TTTT GD Sức khỏe	5	31	TTYT Vĩnh Cửu	20
10	TT Giám định Y khoa	2	32	TTYT Tân Phú	20
11	TTPC HIV/AIDS	5	33	TTYT Biên Hoà	20
12	TT KD Y tế Quốc tế	2	34	TTYT Thống Nhất	20
13	Trường CĐ Y tế	20	35	TTYT Xuân Lộc	20
14	TT Y tế Phòng Tỉnh	5	36	TTYT Định Quán	5
15	TT Răng Hàm Mặt	2	37	Cty TNHH PK Tam Đức	3
16	TTBV SKLD - MT	5	38	Bệnh viện ITO Sài Gòn ĐN	10
17	Công ty CP Dược	5	39	Bệnh viện phụ sản Âu Cơ	10
18	Chi cục DS -KHHGD	2	40	Bệnh viện Quốc tế ĐN	10
19	Tung tâm Pháp y	2			
20	Chi cục An toàn VSTP	2			
21	Văn phòng Sở Y Tế	2			
22	Bệnh viện Đại học Y Dược Shing mark	10			
	<b>CỘNG (732)</b>	<b>374</b>			<b>358</b>